

PLAN DE MEJORA “BANCO DE TIEMPO” EN EL ALBERGUE PADRE RUBINOS



REAL INSTITUCIÓN BENÉFICO SOCIAL
PADRE RUBINOS

Datos:

- **Asignatura:** Prácticas Profesionales V (Pedagogía)
- **Centro asociado:** UNED A Coruña
- **Estudiante:** Iria Pazos Cordal
- **Correo electrónico:** iria.pc88@gmail.com
- **Teléfono de contacto:** 678103283
- **Fecha de entrega:** 22/06/2017

INDICE

0.- Ficha alumna de prácticas profesionales	3
1.- Datos contextuales	4
1.1.- Institución	4
1.2.- Usuarios/as del albergue	5
2.- Justificación y análisis de la situación sobre la que vamos a intervenir	6
3.- Objetivos del proyecto	9
4.- Actuaciones previstas	9
5.- Medios y recursos necesarios	12
6.- Temporalización	14
7.- Indicadores de logro	18
8.- Evaluación del proyecto	20
9.- Impacto previsto	23
10.- Reflexión personal sobre el proceso de prácticas	23
11.- Bibliografía	25

ANEXOS

FICHA ALUMNOS/AS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES V (CURSO 16-17)

NOMBRE Y APELLIDOS: Iria Pazos Cordal

FECHA DE NACIMIENTO: 23/06/1988

LUGAR: A Coruña



TELÉFONOS: 678103283

CORREO ELECTRÓNICO: iria.pc88@gmail.com

DIRECCIÓN COMPLETA: C/Travesía de la Gaitera, n.º 14, 9º D

LOCALIDAD: A Coruña

C. P.: 15009

CENTRO ASOCIADO: UNED A Coruña

NOMBRE DEL TUTOR/A: Begoña Rey Rodríguez

ESTUDIOS REALIZADOS ANTERIORMENTE: Diplomatura en Educación Social, Máster de la cooperación Internacional y gestión de ONGD's

SI TRABAJA INDIQUE CUAL ES SU TRABAJO Y SU HORARIO LABORAL:

Monitora de actividades extraescolares/jornada laboral de mañanas y tardes

RELLENE LA SIGUIENTE TABLA:

	PRÁCTICAS PROFESIONALES I	PRÁCTICAS PROFESIONALES II	PRÁCTICAS PROFESIONALES III	PRÁCTICAS PROFESIONALES IV
NOTA	8	5'3	9'1	7'3

¿DÓNDE REALIZÓ LAS PRÁCTICAS PRESENCIALES?

Albergue de transeúntes de la Real Institución Benéfico social Padre Rubinos (A Coruña)

OBSERVACIONES:

1. DATOS CONTEXTUALES

1.1. Institución

El centro escogido para realizar las Prácticas V de Pedagogía ha sido la Real Institución Benéfico Social Padre Rubinos, que cuenta desde otoño de 2014 con nuevas instalaciones y barrio; ubicándose actualmente en Los Rosales: un barrio coruñés típicamente residencial que cuenta con todos los servicios sanitarios, educativos, de transporte, ocio y tiempo libre necesarios ; pero que convive con otras zonas limítrofes en donde la crisis ha causado estragos en el pequeño comercio y ha provocado un aumento de la inmigración en la última década.

La Institución fue creada en el año 1913 para dar asilo a personas sin techo y con problemas económicos, de salud e inserción social y desde entonces su crecimiento e impacto local ha sido progresivo. Prueba de ello son la donación de la Fundación Amancio Ortega de la nueva sede que cuenta con 16.000 metros cuadrados que otorga más espacio de intervención social y plazas para usuarios y usuarias, el proyecto textil de inserción laboral que da salida a las prendas recibidas en el ropero y ha empleado a un grupo de personas afectadas por la crisis; y así mismo el recién otorgado título de “Real” el pasado mayo, que no hace más que posicionar a la Institución como un referente nacional en la promoción de la inserción social, educación y mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios-

Actualmente los servicios clave que ofrece son: la residencia para personas de la tercera edad, escuela infantil y albergue para transeúntes (este centro de inclusión fue precisamente el contexto elegido para realizar las Prácticas III y IV del Grado de Pedagogía)

El Albergue cuenta con 58 plazas, 47 destinadas a hombres y 11 a mujeres; el Centro de Atención Continuada, un servicio abierto en horario continuado para situaciones de exclusión y/o emergencia social, tiene una capacidad de 25 plazas y así mismo, el Grupo de Inserción, un recurso para usuarios y usuarias con una voluntad clara para la reintegración social y laboral posee 20 plazas, 15 de hombres y 5 de mujeres. Por otro lado, el equipo profesional está configurado por un director, 2 trabajadoras sociales, 6 integradores/as sociales, 1 psicóloga, cuatro

educadores/as sociales, 1 enfermera y personal externo contratado para realizar las labores de peluquería, podología, limpieza, cocina y vigilancia.

Las instalaciones de la Institución ofrecen servicios de acogida, apoyo emocional, orientación laboral y formativa, asesoría jurídica, dormitorios, centro de día, residencia de estancia corta, comedor social, peluquería, ropero y duchas. Servicios que tienen un impacto muy positivo en la población coruñesa y que cada año aumentan su demanda.

1. 2. Usuarios del albergue:

Aquellas personas que no gozan de una residencia estable, vida autónoma, redes de apoyo, y sustento económico y que se ven en la obligación de pernoctar en la calle, son posibles receptores de los servicios del albergue.

Existe un amplio abanico de perfiles entre los usuarios: personas sin vivienda con otras problemáticas de salud mental y adicciones asociadas (aproximadamente un 50 %), personas sin alojamiento que no tienen ningún otro problema socio-sanitario y así mismo, personas que sí tienen una residencia relativamente estable pero que solamente hacen uso de ciertos servicios del Albergue por necesidad económica (comedor, ropero, centro de día, etc.). Y así mismo de necesidades atendidas diariamente: alojamiento, nutrición, búsqueda de empleo y ayuda económica, carencia de apoyo familiar y/o social, situación de exclusión social y/o emergencia (drogadicciones, violencia de género, trastorno mental, trata de personas, etc.)

Dentro de la variedad de perfiles, también encontramos diversas procedencias de los mismos (Portugal, Rumanía, Marruecos, Senegal, Cuba, Perú, Ecuador, etc.) aunque actualmente una gran mayoría son de nacionalidad española, predominando los hombres entre 30 y 49 años.

El trabajo de calle previo para detectar personas sin hogar lo realiza el equipo de "Sen teito" de Cruz Roja Coruña a través de las Unidades de emergencia social, derivando posteriormente algunos de los casos al albergue Padre Rubinos, pero al tratarse de una entidad de corta estancia, el equipo técnico busca reubicar a los

destinatarios en albergues de media o larga estancia, residencias para la tercera edad o pisos tutelados.

2. Justificación y análisis de la situación sobre la que vamos a intervenir

Sin duda la elaboración de este último trabajo de prácticas no puede comprenderse de forma integral sin hacer un pequeño recorrido por todo el proceso de prácticas profesionales del grado de Pedagogía que tiene un hilo conductor bastante claro: el análisis e intervención en ONGD's y Fundaciones, cuya población objeto son las personas en riesgo de exclusión social (migrantes, drogodependientes, personas sin techo, mujeres víctimas de violencia de género, desempleados/as, etc.):

- Prácticas I: Elaboración de herramientas de observación: "Ficha de actitudes para la empleabilidad" en el Servicio de orientación laboral (S.O.L.I.) de la ONGD "*Ecos do Sur*"
- Prácticas II: Análisis de la historia, áreas de trabajo y evolución de la entidad "*Cáritas Interparroquial*", haciendo especial énfasis en la intervención social del Hogar Boandanza para personas de la tercera edad y el Centro de Formación Violetas
- Prácticas III: Análisis de necesidades y diseño del Proyecto de intervención del Banco de tiempo en la Real Institución benéficosocial Padre Rubinos
- Prácticas IV: Aplicación y evaluación del proyecto de prácticas previamente diseñado

A través de esta secuencia de prácticas profesionales que se computan en un total de casi siete meses de reflexión, observación, análisis e intervención repartidos a lo largo de cuatro cursos académicos, podemos destacar la adquisición de nuevas competencias clave para el desarrollo profesional pedagógico: perfeccionamiento en la elaboración de instrumentos de recogida de información (cuestionarios, fichas de registro comportamental individual y grupal, entrevistas etnográficas y formales, análisis histórico de centros e instituciones, "Brainstorming", resolución de casos prácticos); diseño de planes de intervención basados en un buen modelo de diagnóstico de necesidades de la población objetivo, aplicación de metodología eficaz y participativa de seguimiento y evaluación de las actuaciones pedagógicas y

así mismo, mejora en el desarrollo de habilidades inter e intrapersonales para el manejo profesional en el ámbito socioeducativo (trabajo en equipo, afán investigador, empatía, capacidad de reflexión y análisis crítico, etc.).

Este aprendizaje y mejora de herramientas, fuentes de información, recursos y capacidades personales y profesionales nos llevan a continuar con un proceso de formación todavía inconcluso que nos pide retomar el contexto de prácticas sobre el que hemos trabajado en las dos últimas fases (Prácticas III y IV): el albergue de transeúntes de la Real Institución benéfico social Padre Rubinos.

La justificación la podemos encontrar en el análisis de resultados y valoración crítica extraída del Informe de evaluación del proyecto de intervención del Banco de tiempo en donde destacamos limitaciones o desviaciones respecto a los efectos previstos:

- Inestable motivación e implicación del Grupo de Inserción en las actividades del proyecto.
- Difícil gestión de colaboraciones con empresas que puedan acoger actividades del proyecto, como por ejemplo Escuelas de cocina que presten instalaciones y herramientas a usuarios/as del albergue con experiencia profesional en hostelería.
- Número inferior al esperado de charlas, talleres y coloquios realizados.
- Participación reducida de mujeres en las actividades del proyecto.

Resulta de interés rescatar la tabla de objetivos de las actividades del Proyecto de intervención del Banco de tiempo realizada en el Informe evaluación del mismo con el objetivo de contrastar la distancia entre “lo esperado” y “lo logrado” y hacer énfasis en aquellos vacíos que constituirán líneas de mejora. Para ello hemos subrayado y destacado en negrita aquellos elementos que consideramos no alcanzados hasta el momento:

ACTIVIDAD	OBJETIVO
A) Actividades formativas del Banco de tiempo en el Centro de día	- Intercambio de habilidades, capacidades y conocimientos intelectuales, afectivos, sociales y físicos de los usuarios/as del albergue impartidas en formato charla-coloquio, clase magistral o taller de

	<p>manualidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las diferentes temáticas o áreas en las que se enmarcará el “Banco del tiempo serán: charlas sobre experiencias profesionales o vitales, talleres ocupacionales, talleres de manualidades y clases magistrales sobre cualquier conocimiento (por ejemplo Historia).
B) Actividades formativas del Banco de tiempo con el Grupo de Inserción	<ul style="list-style-type: none"> - Dotar a los usuarios de herramientas para la resolución de conflictos, promoción de la autoestima y comunicación positiva de cara a su integración satisfactoria en el ámbito sociolaboral. - Promover la cohesión grupal de los participantes del itinerario del Grupo de Inserción y así mismo mejorar la gestión interna de conflictos de convivencia.
C) Talleres de Habilidades sociales en el Centro de atención continuada	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la recuperación socioafectiva y autonomía de los usuarios del espacio realizando dinámicas para promover su autoestima y capacidad de resolución de conflictos.
D) Reuniones de seguimiento y evaluación con los usuarios	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la monitorización del desarrollo de las actividades de forma individual y grupal con los usuarios/as de la Actividad del Banco de tiempo de cada uno de los espacios en los que se ha intervenido. - Atender a nuevas demandas y detectar nuevos usuarios que se animen a impartir actividades.
E) Reuniones de seguimiento y evaluación con el equipo profesional del albergue	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisar la implementación de las actividades en los tres espacios del albergue . - Realizar un seguimiento individual de cada uno de los usuarios/as implicados activamente en el programa. - Proponer nuevos candidatos/as para ejecutar las actividades de programa.

Así pues, analizando los vacíos todavía presentes respecto a los objetivos del proyecto y a la justificación del proyecto de intervención, que sigue marcando la necesidad de intervención y mejora: *“Durante el Análisis de Necesidades realizado en las Prácticas III se detectó la importancia de revalorizar las capacidades, conocimientos y habilidades de los transeúntes convirtiéndolos en protagonistas y organizadores de su propia actividad, taller o charla, ortorgándoles más autonomía y protagonismo como parte del camino de cara a su reinserción social”*

3.- Objetivos del proyecto

En base al previo análisis de vacíos detectados podemos establecer los siguientes objetivos de mejora del Proyecto de intervención del Banco de tiempo en el Albergue de transeúntes Padre Rubinos:

- ➔ **Objetivo general:** “Potenciadas e instauradas habilidades y herramientas sociales, de toma de decisiones y autonomía de los usuarios/as del albergue de transeúntes”
- ➔ **Objetivos específicos:**
 - Mejorada la gestión de habilidades sociales, cohesión grupal y resolución de conflictos a través de la implicación y adherencia a las actividades del Banco de tiempo en el Grupo de Inserción.
 - Logrados convenios de colaboración con empresas, escuelas de formación profesional u asociaciones para la realización de talleres ocupacionales impartidos por los usuarios/as del Centro de día.
 - Aumentado el número de usuarios/as del albergue que participan activamente del Proyecto realizando charlas, talleres o seminarios.
 - Aumentado el número de mujeres del albergue que protagonizan charlas, talleres o seminarios del Banco de tiempo dentro del Centro de día y Grupo de Inserción.

4.- Actuaciones previstas

Indudablemente la estrategia a seguir debe contemplar variaciones respecto a las actuaciones implementadas en la fase de ejecución del Proyecto, ya que de no ser

así estaríamos repitiendo los mismos errores y topándonos con las mismas trabas y efectos no deseados. Así pues, vamos a vincular las actividades de mejora a cada uno de los objetivos específicos ya delimitados:

- Objetivo específico 1:

- Potenciar el *protagonismo y capacidades de los usuarios/as del Grupo de Inserción a través de actividades y dinámicas organizadas e impartidas por ellos mismos.*

Tras haber realizado un total de ocho sesiones del proyecto de intervención basadas en dinámicas de resolución de conflictos, debates grupales, técnicas de expresión corporal y dramática, videofórum y juegos de role-playing el grupo de usuarios/as se encontraba más relajado y algo menos receloso del espacio compartido con sus compañeros/as, existiendo todavía algunos roces por la convivencia en el piso de inserción social pero pudiendo dejar las diferencias a un lado durante las actividades.

Aprovechando esta mejora del clima, se propone dar un paso más allá de las actividades guiadas por mi persona y ceder el protagonismo a los usuarios/as siendo los responsables de organizar sesiones formativas relacionadas con su profesión, cultura, aficiones y cualquier otra temática de interés para el resto de compañeros. Será importante comenzar por actividades sencillas y motivadoras cuya preparación no interfiera con su jornada laboral o tiempo dedicado a la búsqueda de empleo, como por ejemplo: sesión de estiramientos y entrenamiento físico o charla-coloquio sobre curiosidades del país de procedencia.

De forma paralela será importante mantener un contacto frecuente con la psicóloga-tutora del Grupo de Inserción para que haga un seguimiento de cada uno de los usuarios/as y de su nivel de motivación e interés en el proyecto.

- Objetivo específico 2:

- Promover *acciones de cooperación formativa* en instituciones de educación para adultos de la ciudad de A Coruña, como por ejemplo: Instituto de formación profesional Anxel Casal, Escuela de hostelería Álvaro Cunqueiro, Escuela de Arte y Superior de diseño Pablo Picasso,

Universidad de A Coruña, Escuela de diseño y moda Goymar Mag o Centro público de educación para adultos Eduardo Pondal.

Para llegar a hacer factibles estos convenios formativos tendríamos que investigar primero si existen colaboraciones previas con el albergue de Padre Rubinos para no partir de cero; como es el caso de la Escuela Superior de diseño de moda “Formarte” que ya visitó a los alumnos/as del taller textil del albergue y que en un futuro podría invitar a uno de los usuarios del proyecto de Banco de tiempo en su escuela para que contara su experiencia personal y profesional en el mundo de la confección y compartiera técnicas y diseños.

En caso de no haber historial común sería interesante proponer la participación en el proyecto a través de llamadas telefónicas o incluso realizando visitas a la propia institución, teniendo previamente organizada la sesión formativa (persona encargada de impartirlo, temática, tiempo necesario e instalaciones y recursos materiales necesarios).

- Objetivo específico 3:
 - Llevar a cabo diversas *estrategias de captación de usuarios/as del Centro de día* para el Banco de tiempo:
 - Realización de actividades y juegos grupales de role-playing, resolución de casos prácticos, trabajo en equipo y brainstorming para visibilizar capacidades y habilidades difíciles de detectar a priori.
 - Difusión de la información clave del proyecto a través de cartelería y folletos en los espacios clave del albergue, anuncios en comedor a través del altavoz y en las entrevistas de seguimiento con los educadores/as y trabajadoras sociales.
 - Buzón (ubicado en el Centro de día) para la recepción de propuestas de talleres, actividades o charlas de posible interés
 - Realización de reuniones de difusión del proyecto utilizando como protagonistas a usuarios/as que ya hayan impartido una charla o taller relacionada con el Banco del tiempo, así como participantes del proyecto textil de inserción social del albergue cuyas cualidades profesionales se han potenciado en el último año hasta el punto de sacar provecho económico de las artesanías realizadas.

- Objetivo específico 4:
 - Establecer un *grupo exclusivo de mujeres del albergue* procedentes del Centro de día y Grupo de inclusión.

Existen una serie de circunstancias que justifican esta medida de discriminación positiva: número inferior de mujeres respecto al de hombres en todos los espacios del albergue, historial de violencia de género sufrido por muchas de las usuarias, discriminación por orientación e identidad sexual y dificultad a la hora de participar de forma igualitaria y empoderada de las actividades y talleres del albergue.

La implementación de este grupo promovería un espacio de confianza para la expresión de sentimientos, detección de inquietudes y capacidades personales y profesionales de cara a enfocarlas dentro de un taller ocupacional, charla experiencial o taller de manualidades; de esta forma además de enfocarlos como un grupo de apoyo emocional guiado por la psicóloga del albergue; nos permitiría identificar a mujeres interesadas en protagonizar las actividades del proyecto y dotarlas de las herramientas necesarias para organizar su propio taller de forma autónoma.

5.- Medios y recursos necesarios

A continuación pasamos a desglosar las instalaciones, recursos materiales y humanos necesarios para implementar las actuaciones de mejora previamente desarrolladas:

RECURSOS MATERIALES		
Instalaciones	Material inventariable	Material no fungible
- Piso de inserción social del albergue - Sala de informática del albergue - Centro de día - Sala de juegos del albergue	- Material tecnológico: ordenadores, impresora, televisión, teléfono, cañón proyector.	- Material escolar: folios, bolígrafos, lápices, gomas, tijeras, pinceles, clips, chinchetas, reglas, libretas - Material para talleres artísticos: papel de seda, cartulinas, cuero, madera, alambre, lanas, hilo

<ul style="list-style-type: none"> - Espacios públicos para actividades: playa, polideportivo, parque, centro cívico - Instalaciones privadas procedentes de convenios formativos: cocina, talleres de costura, gimnasio, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Material específico para talleres y actividades: alicates, diccionarios, libros, enciclopedias, agujas, guantes, etc. - Material de difusión publicitaria: tablón informativo del albergue, pizarra y buzón de sugerencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Material de difusión publicitaria: folios para trípticos y carteles
--	--	---

Los recursos materiales y tecnológicos enumerados estarán proporcionados por la propia institución Padre Rubinos, salvo en las actividades realizadas fuera del Albergue, en donde será la propia entidad formativa la que cederá el espacio y material inventariable como podría ser el caso de la Escuela de cocina proporcionando fogones, cuchillos, sartenes, tablas de madera, etc. para la realización del taller culinario y se negociará la compra de material fungible (ingredientes para cocinar) entre el albergue de Padre Rubinos y la institución educativa.

En lo que respecta a los recursos humanos necesarios para la implementación del proyecto de mejora, contaremos con:

- Coordinadora del Banco de tiempo: pedagoga en prácticas
- Tutor del proyecto de prácticas: director del albergue

- Equipo profesional del albergue: educadores/as sociales, trabajadoras sociales, integradores/as sociales y psicóloga encargada del seguimiento del Grupo de Inserción.

- Personal perteneciente a las entidades formativas colaboradoras del proyecto

Resulta importante destacar la importancia del trabajo en equipo de cara a hacer viable la mejora del proyecto de prácticas; promoviendo estrategias de difusión del mismo y captación de usuarios potenciales a través de otras actividades y talleres del albergue convirtiendo el Banco de tiempo en una actividad transversal y cotidiana integrada perfectamente en la actividad diaria del centro. Así mismo las reuniones con el tutor de prácticas y la psicóloga que tutoriza el Grupo de Inserción serán claves para reorientar acciones y detectar vacíos en el proceso formativo de cara a mejorarlo, sin olvidarnos de las conversaciones informales con el resto de equipo profesional que servirán para hacer un seguimiento real de las actividades, de su impacto y de posibles candidatos a participar en el proyecto que manifiestan su interés a través de su educador/a social.

6.- Temporalización

Tal y como se plasmó en el Proyecto de intervención, resulta muy visible y práctico realizar un calendario para ubicar actividades, reuniones y fechas. Eso sí, teniendo muy en cuenta la realidad del colectivo con el que estamos a trabajar y el impacto que tiene en el baile continuo de fechas y horarios del proyecto: personas sin hogar en búsqueda activa de empleo y en seguimiento por parte de personal sanitario y asistencial.

Calendario de mejora del Banco de tiempo					
<i>Septiembre 2017</i>					
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
4 Reunión con tutor de prácticas y psicóloga	5 Difusión del proyecto en Centro de día	6 Reunión con Grupo de Inserción	7 Difusión del proyecto y captación de usuarios/as	8 Difusión del proyecto y captación de usuarios/as	9

11	12	13	14	15	16
Difusión de 1ª reunión de Grupo de Mujeres	Difusión, captación y observación de capacidades en actividades del Centro de día	Taller HHSS con Grupo de Inserción	Tutorización de taller formativo con usuario/a del Grupo de Inserción	Contacto con entidades formativas para colaborar en el proyecto	
18	19	20	21	22	23
1ª Reunión del Grupo de Mujeres del albergue	Difusión, captación y observación de capacidades en actividades del Centro de día	1ª Actividad protagonizada por usuario/a del Grupo de Inserción	Tutorización de taller formativo con usuario/a del Grupo de Inserción	Videofórum en Centro de día	
25	26	27	28	29	30
Reunión del Grupo de Mujeres del albergue	Difusión, captación y observación de capacidades en actividades del Centro de día	Actividad dirigida por usuario/a del Grupo de Inserción	Tutorización de taller formativo con usuario/a del Grupo de Inserción	Dinámicas de resolución de conflictos en Centro de día	Tutorización para impartición de charla de usuario/a en Centro de día
Octubre 2017					
2	3	4	5	6	7
Reunión del Grupo de Mujeres del albergue: captación de usuarias para el Banco de tiempo	Reunión de seguimiento con tutor de prácticas y psicóloga	Actividad dirigida por usuario/a del Grupo de Inserción	Tutorización de taller formativo con usuario/a del Grupo de Inserción	Tutorización de actividad formativa con usuaria del Grupo de Mujeres	Actividad del Banco de tiempo en el Centro de día
9	10	11	12	13	14
1ª Actividad protagonizada por usuaria del Grupo de Mujeres	Reunión del equipo de educadores e integradoras sociales del Albergue	Actividad dirigida por usuario/a del Grupo de Inserción	Festivo	Tutorización de taller formativo con usuario/a del Grupo de Inserción	Tutorización para impartición de charla de usuario/a en Centro de día

16	17	18	19	20	21
Reunión de seguimiento del Grupo de Mujeres del albergue	Actividad del Banco de tiempo en el Centro de día	Reunión de seguimiento del Grupo de Inserción: nuevas propuestas	Reunión de seguimiento del proyecto en el Centro de día: propuesta de entidades formativas colaboradoras	Tutorización de actividad formativa con usuaria del Grupo de Mujeres	
23	24	25	26	27	28
Actividad impartida en el Centro de día por usuaria del Grupo de mujeres	Tutorización de taller formativo con usuario/a del Grupo de Inserción	Actividad dirigida por usuario/a del Grupo de Inserción	Visita con usuario/a del Centro de día a entidad formativa colaboradora	Tutorización para impartición de charla de usuario/a en Centro de día	Actividad del Banco de tiempo en el Centro de día
30	31				
Sesión de HHSS, comunicación asertiva y resolución de conflictos con el Grupo de Mujeres	-Tutorización de taller formativo con usuario/a del Grupo de Inserción - Difusión de actividad del Banco de tiempo en entidad formativa				
<i>Noviembre 2017</i>					
		1 Festivo	2 Festivo	3 Tutorización de actividad formativa con usuaria del Grupo de Mujeres	4 Actividad impartida en el Centro de día por usuaria del Grupo de mujeres
6	7	8	9	10	11
Sesión conjunta con psicóloga del Albergue para seguimiento del grupo de apoyo de	Actividad de difusión en el Centro de día protagonizada por usuarios y usuarias que	Sesión de seguimiento del Grupo de inserción con la psicóloga y director del albergue para detectar	Actividad del Banco de tiempo en entidad formativa externa. Acompañamiento a		Actividad impartida en el Centro de día por usuaria del Grupo de mujeres (posibilidad de

mujeres	ya impartieron charlas	posibles vías de aprovechamiento	usuarios del albergue para visita		repetir el mismo taller cada sábado)
13 Reunión del Grupo de mujeres del albergue: captación de nuevas usuarias y “Brainstorming” para nuevos talleres	14 Reunión de evaluación con tutor de prácticas y psicóloga: estrategias para viabilidad del proyecto	15 Entrevista en el programa de Cuac Fm del albergue a participantes del Grupo de Mujeres, Grupo de Inserción y Centro de día	16 Difusión de las actividades realizadas a través del facebook, cartelería y revista del albergue	17 - Tutorización para impartición de charla conjunta con de usuarios/as del Grupo de Inserción, Grupo de Mujeres y Centro de día	18 Actividad impartida en el Centro de día por usuaria del Grupo de mujeres (posibilidad de repetir el mismo taller cada sábado)
20 Grupo de apoyo de mujeres del albergue	21 Actividad conjunta del Banco de tiempo en el Centro de día	22 Actividad dirigida por usuario/a del Grupo de inserción	23 Reunión conjunta del Grupo de mujeres, Grupo de Inserción y usuarios del Centro de día para evaluar el impacto del proyecto, su viabilidad y acciones de mejora	24 Tutorización para impartición de charla de usuario/a en Centro de día	25 Actividad impartida en el Centro de día por usuaria del Grupo de mujeres (posibilidad de repetir el mismo taller cada sábado)
27 Visita de otras asociaciones de mujeres al Grupo de mujeres del albergue: “creando redes de apoyo”	28 Contacto con nuevas entidades formativas para actividades del Banco de tiempo	29 Actividad dirigida por usuario/a del Grupo de inserción	30 Actividad del Banco de tiempo en el Centro de día		

7.- Indicadores de logro.

Resulta importante relacionar objetivos, actuaciones, indicadores de logro y así mismo fuentes de verificación para otorgar más calidad al seguimiento y evaluación del proyecto de mejora. Así lo plasmamos en la siguiente tabla:

<i>Objetivos específicos</i>	<i>Actuaciones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Fuentes de verificación</i>
1	Potenciar el protagonismo y capacidades del <u>Grupo de Inserción</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de la estabilidad emocional y autoestima de los usuarios/as del espacio - Mejora del ambiente de convivencia y comunicación en el grupo - Promoción de motivación interna para la búsqueda de empleo y participación en cursos y actividades formativas 	<ul style="list-style-type: none"> - Informes emitidos por la psicóloga del albergue a nivel individual y grupal - Cuestionarios de valoración de la participación en el proyecto de los usuarios del G.I. - Valoración de los integradores/as y educadores/as sociales del albergue
2	Convenios de cooperación con <u>entidades formativas</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento y explotación de colaboraciones ya existentes - Adquisición de nuevas colaboraciones en las que los usuarios del albergue impartan talleres en sus instalaciones - Logro de becas de formación, convenios 	<ul style="list-style-type: none"> - Número de convenios de colaboración del Albergue con entidades formativas - Número de contratos profesionales, en prácticas o formación realizados a usuarios/as - Notas de prensa, artículos, noticias a través de radio y redes sociales relacionados

		de prácticas o contratos de trabajo para los usuarios del proyecto	con los talleres impartidos
3	<u>Captación de usuarios/as del Centro de día</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del número de usuarios/as participantes en reuniones del proyecto y talleres de HHSS - Incremento del número de usuarios/as que preparan e imparten una charla del Banco de tiempo - Diversificada la difusión publicitaria del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> - Número de asistentes contabilizados en asambleas y reuniones del proyecto - Número de usuarios activos que impartieron actividad - Anuncios a través de megafonía, facebook, emisión del programa de Cuac FM, artículo en revista del albergue, cartelería, folletos y sugerencias recibidas en el Buzón del Centro de día
4	<u>Grupo de mujeres del albergue</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Adherencia al grupo de un mínimo de cinco mujeres durante el primer mes - Incremento del número de mujeres participantes del proyecto en reuniones e impartiendo actividades - Mejorada la autoestima, HHSS y bienestar emocional de las participantes del grupo - Promovidas redes de cooperación con 	<ul style="list-style-type: none"> - Número de mujeres participantes - Informes emitidos por la psicóloga del albergue a nivel individual y grupal - Cuestionarios de valoración de la participación en el proyecto de las usuarias del G.M - Valoración de los integradores/as y educadores/as sociales del albergue - Colaboraciones conseguidas con otras

		asociaciones de mujeres de la ciudad	entidades que trabajan por y para la igualdad de la mujer
--	--	--------------------------------------	---

8.- Evaluación del proyecto.

Una vez especificados los objetivos, actuaciones, recursos, tiempos y medios para verificar los logros obtenidos, tendremos que concentrar energías en la evaluación del proyecto de mejora con el fin de no toparnos con problemáticas que creíamos solventadas.

Debemos realizar una evaluación sistemática, procesual, veraz y que responda a las necesidades de nuestra población objetivo; por ello resulta valioso rescatar la definición de “evaluación de programas” de Pérez Juste como guía ineludible de esta fase del proyecto:

“El proceso sistemático, diseñado intencionalmente y técnicamente, de recogida de información rigurosa- valiosa, válida y fiable-, orientado a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora tanto del programa como del personal implicado y, de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso” (Martínez Mediano, 2007, p. 176)

Así pues incorporaremos elementos clave de la concepción de evaluación de programas de Pérez Juste: procesualidad, sistematización, veracidad, contextualización, utilidad, participación y énfasis en las personas implicadas y en sus necesidades y de su modelo evaluativo que establece tres etapas clave correspondientes a las establecidas en las anteriores fases de prácticas del Proyecto de intervención e Informe de evaluación:

1- Etapa inicial: evaluación del proyecto

Debemos anticiparnos a la implementación del calendario del proyecto y cuestionarnos la adecuación de las estrategias a los sujetos y contexto, siendo muy útil (tal y como se realizó al comienzo de las Prácticas III para el Análisis de necesidades) una etapa de observación no participante previa al comienzo del

proyecto en los espacios clave del albergue y puesta al día en la rutina de actividades y talleres que se ejecutan en la entidad (pudiendo haberse producido alguna variación desde la última estancia de prácticas en el albergue, como es el caso del funcionamiento del proyecto textil de inserción social)

Por otro lado, debemos saber de antemano con qué recursos contamos (instalaciones, recursos materiales y tecnológicos, de difusión publicitaria, etc.) o podríamos llegar a contar cuando se implementen actividades en entidades formativas externas.

El trabajo en equipo y coordinación es vital para que los objetivos del proyecto de mejora se cumplan, por ello todo el equipo profesional debe estar informado de antemano de las actividades que se irán desarrollando; así como los usuarios/as de todos los espacios del albergue, que deben adquirir el protagonismo que les pertenece en este proyecto desde las primeras reuniones y tutorizaciones de las actividades.

2.- Etapa procesual: evaluación del desarrollo

Una vez implementado el calendario de actividades tendremos que realizar un buen seguimiento de todos los procesos iniciados: reuniones, tutorizaciones, contacto con entidades formativas, trabajo en equipo con los profesionales del albergue, gestión de recursos, difusión de las actividades, feedback con los usuarios/as, imprevistos, etc. con el fin de detectar dificultades y proponer soluciones operativas mientras estamos ejecutando el proyecto y no llegando a su término.

Para ello emplearemos los siguientes mecanismos de evaluación: técnicas de discusión grupal con los usuarios/as del Centro de día, Grupo de mujeres y Grupo de Inclusión para detectar capacidades, necesidades formativas y laborales y vacíos emocionales y sociales; entrevistas y reuniones individuales con los usuarios que protagonicen actividades del Banco del tiempo con el fin de profundizar en las historias laborales y formativas de los mismos y guiarles en la organización de su charla o taller; reuniones de equipo principalmente con el tutor de prácticas y psicóloga del albergue para contrastar puntos de vista sobre la implementación de

las actividades y el impacto psico-social en los usuarios/as de cada uno de los tres grupos del albergue y así mismo, conversaciones informales con el resto de profesionales que nos darán información clave y muy real sobre la acogida que están teniendo las actividades en los usuarios/as.

El diario de campo en el que anotaremos todas las actividades formativas y de planificación, gestiones con otras entidades y demás personal, variaciones e imprevistos surgidos, problemáticas relacionadas con usuarios/as, etc. será un material muy valioso de cara a la monitorización del día a día y reflexión para la evaluación final.

3.- Etapa final: evaluación de resultados

Una vez alcanzado el final del calendario de actividades llega el momento de sentarse y analizar el camino recorrido, refiriéndonos al proyecto de mejora pero también al implementado previamente, ya que precisamos valorar si realmente ha habido un cambio respecto a la implementación en la Fase de prácticas IV y si las actuaciones propuestas han sido realmente eficaces.

Para ello combinaremos técnicas de evaluación mixtas (cualitativas y cuantitativas) muy adecuadas para el contexto de intervención:

- Entrevista individual a un usuario/a de cada espacio de intervención: Grupo de Mujeres, Grupo de Inclusión y Centro de día (Anexo I)
- Cuestionario de satisfacción y participación a los demás usuarios/as que impartieron actividades del Banco de tiempo similar al empleado en la fase de prácticas IV (Anexo II)
- Breve cuestionario de satisfacción de los asistentes a las charlas, talleres y actividades
- Informes y valoraciones cualitativas y orales del equipo técnico del albergue
- Valoración por parte de las entidades formativas colaboradoras del proyecto
- Recogida de notas de prensa e impacto en las redes sociales de las actividades implementadas

9.- Impacto previsto

Tras valorar las diferentes fases de implementación del proyecto, tendremos que tomar una perspectiva de análisis global con el fin de conocer hasta qué punto el proyecto de mejora se ha hecho un hueco real en el funcionamiento cotidiano del albergue o simplemente se ha tratado de una actividad temporal perfectamente prescindible.

Los objetivos del presente proyecto de mejora marcan precisamente una hoja de ruta con impronta, actuando a través de tres espacios y colectivos muy importantes en el quehacer del albergue: grupo de inclusión, mujeres del albergue y usuarios/as del centro de día y el factor de colaboración con agentes externos que desde el último año se ha ido explotando con muy buenos resultados a través del taller textil de inclusión dando luz verde a nuestras propuestas formativas.

Se trata de un trabajo que parte de la realidad y rutina del albergue, que aprovecha espacios y grupos ya existentes con el fin de convertir a usuarios/as receptores de actividades en protagonistas de las mismas y promueve nuevas colaboraciones externas que se puedan sumar al éxito de promover inclusión social y oportunidades formativas y laborales en las personas sin techo o con barreras de inserción.

Necesitamos colaboración del equipo de cara a seguir promoviendo las actuaciones implantadas, motivación por parte de los usuarios/as para mantener su rol de protagonistas y mantener los contactos ya existentes con instituciones formativas y promover nuevos convenios de colaboración con otras entidades.

10.- Reflexión personal sobre el proceso de prácticas

Comenzábamos la justificación del presente trabajo haciendo una retrospectiva sobre el proceso de prácticas profesionales de Pedagogía: recopilando los contextos de aprendizaje, su carácter común de intervención social y los modelos y herramientas de diagnóstico, seguimiento y evaluación implementados y perfeccionados.

No cabe duda de que el camino formativo ha sido costoso, implicando un esfuerzo de autogestión a la hora de contactar con las entidades formativas sin intermediarios y “venderles” directamente el proyecto de prácticas; realizando el diagnóstico e intervención en entidades en las que no había trabajado previamente y compatibilizando las prácticas con trabajo y estudio para las demás asignaturas de la UNED. Todo un despliegue de competencias profesionales y cualidades personales que se han ido entrenando desde las Prácticas I y que especialmente en el tramo final de Prácticas III y IV han cobrado un sentido formativo mucho más potente interviniendo en una entidad con tanto impacto social como Padre Rubinos y que siempre había sido mi primera opción de prácticas.

La comparativa respecto a mis prácticas profesionales en la Diplomatura de Educación Social (en el Plan de estudios previo a Bolonia) es imprescindible de cara a otorgarle más calidad a mi formación como pedagoga, tratándose de un proceso más pasivo y de estancia temporal mucho más reducida que no exigía el análisis de necesidades de la entidad ni la propuesta de un proyecto de intervención como tal, sino el apoyo en las actividades cotidianas que ya venía desarrollando la ONG y la propuesta puntual de un taller de sensibilización educativa que fue el único punto proactivo del que tomé partido.

De esta forma valoro muy positivamente la secuencia lógica del proceso de prácticas y de las tareas propuestas en cada una de las fases, que han ido aumentando gradualmente el nivel de exigencia conceptual, metodológico y de implicación y permanencia física en las entidades de prácticas y sobre todo destaco la evolución profesional y personal a través de este viaje formativo al que considero que he sabido sacarle jugo siendo observadora, analítica, resolutive, perseverante y creativa.

Ha supuesto un aprendizaje muy importante que en ningún momento se ha desconectado de los modelos teóricos, instrumentos y técnicas propuestas de las asignaturas del grado y que sin duda me ha permitido ya no solo empaparme de un contexto laboral en el que la intervención pedagógica es clave sino formarme como Pedagoga para poder trabajar con un enfoque de calidad e impacto positivo.

11.- Bibliografía

- Alfageme, M.B.(2007). El portafolio reflexivo: metodología didáctica en el EEES. *Educatio Siglo XXI*, nº 25, pp 209-226. Disponible el 28/02/2009 en <http://revistas.um.es/educatio/article/view%20File/720/750>.

- Asociación Secreariado General Gitano (2001) Guía de motivación para el desarrollo personal y profesional de las mujeres gitanas. Disponible en https://www.gitanos.org/upload/21/84/1.10-VIL_GUI_Guia_desarrollo_personal_y_profesional.pdf

- Castillo Arredondo S., Cabrerizo Diago J, Rubio Roldán M.J. (2011) La práctica de la evaluación en la intervención socieducativa. Materiales e instrumentos. *Vademécum del educador social*. Madrid: UNED

- Martínez Mediano, C. (2007) Evaluación de programas. Modelos y procedimientos. Madrid: UNED

- Real Institución Benéfico social Padre Rubinos (2017) Taller textil Padre Rubinos. Disponible en [http://www.padrerubinos.org/_downloads/dossier_taller_textil_IBS_Padre_Rubinos_\(1\).pdf](http://www.padrerubinos.org/_downloads/dossier_taller_textil_IBS_Padre_Rubinos_(1).pdf)

ANEXOS

Anexo I: Entrevista individual a usuarias participantes del Grupo de mujeres que impartieron actividades del proyecto

ENTREVISTA PONENTES BANCO DEL TIEMPO			
Datos generales			
Edad:	Estado civil:	Cargas familiares:	Estudios:
Ocupación/Profesión:	Servicios del albergue que emplea:		Actividad impartida:
1. ¿Cuánto tiempo lleva en el albergue?			
2. ¿Cómo se enteró de la existencia del servicio?			
3. ¿Está satisfecha con las ayudas recibidas por parte de la institución?			
4. ¿Cree que su condición de mujer ha sido un handicap a la hora de integrarse en las actividades del albergue y expresar su opinión con libertad?			
5. ¿En qué medida la creación del Grupo de mujeres del albergue ha sido un factor de motivación y apoyo emocional para usted?			
6. ¿Cuáles han sido las actividades y dinámicas que ha valorado más positivamente?			

7. ¿Cuál ha sido la relación con las demás compañeras del Grupo?

8. ¿Ha surgido algún conflicto en las sesiones de apoyo?

9. ¿Cómo se sintió durante el proceso de búsqueda de información, difusión y preparación de la actividad impartida por usted?

10. A la hora de realizar la actividad: ¿tuvo seguridad en sí misma? ¿se encontraba motivada? ¿percibió interés por parte del público?

11. Al finalizar su actividad, ¿qué sensación tuvo? ¿habría cambiado algún aspecto de su charla?

12. ¿Volvería a repetir la experiencia? ¿Se la recomendaría a otros usuarios/as del albergue?

13. ¿En qué medida su participación en el grupo de apoyo de mujeres y en el Banco de tiempo ha mejorado su autoestima y capacidades personales y profesionales de cara a buscar un empleo?

Anexo II: Cuestionario de satisfacción para los usuarios/as del Centro de día, Grupo de inclusión y Grupo de mujeres que impartieron actividades del proyecto

CUESTIONARIO PONENTES EN EL BANCO DE TIEMPO						
Datos generales						
Sexo:	Edad:	Estudios:				
Ocupación/Profesión:		Actividad impartida:				
Grupo de Inclusión <input type="checkbox"/>	Grupo de Mujeres <input type="checkbox"/>	Centro de día <input type="checkbox"/>				
Valora del 1 al 5 estos aspectos relacionados con tú actividad						
	1	2	3	4	5	NS/ NC
1. Tengo experiencia laboral o educativa en relación a la actividad que impartí						
2. La organización, preparación e información previas a la charla fueron suficientes						
3. El material e instalaciones han sido apropiadas						
4. El horario de la actividad ha sido adecuado						
5. La difusión de la actividad ha atraído a más asistentes a la actividad						
6. El nivel de participación, interés e implicación de los asistentes fueron los esperados						
7. Me sentí cómodo/a, seguro de mí mismo/a y con ganas de hablar más sobre el tema						
8. Mi grado de satisfacción y autoestima aumentaron considerablemente tras la actividad						
9. Considero que es importante incluir actividades que den más protagonismo y voz a los usuarios/as del albergue						
10. Si pudiera realizar otra actividad del Banco del tiempo sería.....						
11. Valoración propia:						